

Notice of Nondiscrimination and Accessibility Requirements

SECTION 1557 OF THE AFFORDABLE CARE ACT

Discrimination Is Against the Law

Big Tree Medical complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Big Tree Medical does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Big Tree Medical, Inc.:

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as interpretation services through a HIPAA-compliant interpreting platform and written information in alternative formats upon request.

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as interpretation services through a HIPAA-compliant interpreting platform and written information in alternative formats upon request.

If you need these services, contact your provider or the office manager at your care center.

If you believe that Big Tree Medical has failed to provide these services or has discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Lauren Zettler
Big Tree Medical, Inc.
200 Corporate Lake Drive
Columbia, MO 65203
(573) 814-1170
laurenz@bigtreemedical.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Big Tree Medical is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal at:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019
800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Aviso de No Discriminación y Requisitos de Accesibilidad

La Discriminación es Contra la Ley

Big Tree Medical cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Big Tree Medical no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Big Tree Medical, Inc.:

Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas capacitados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes capacitados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con su proveedor o gerente de oficina en su centro de atención.

Si considera que Big Tree Medical no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a:

Lauren Zettler
Big Tree Medical, Inc
200 Corporate Lake Drive
Columbia, MO 65203
(573) 814-1170
laurenz@bigtreemedical.com

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Big Tree Medical está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del Department of Health and Human Services de EE. UU. de manera electrónica a través del Office for Civil Rights Complaint Portal en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

O por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019
800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>